

## **BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN HELADERIAS DE LACTALIS**

### **ORGANIZADOR Y OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

La Sociedad LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U, con N.I.F. B62036116, cuya sede social está en C/Juan de Mariana 17B 28045 Madrid, con el objetivo de promocionar las ventas de su gama **de productos dirigidos a heladería con cualquiera de sus marcas "PRESIDENT PROFESIONAL, EL CASTILLO, RAM, YOSI y PULEVA"**, va a desarrollar una campaña promocional que se regirá por las presentes Bases Legales. Se sorteará **un (1) premio de 1.000€** entre todos los participantes **heladeros profesionales** y el premio estará sujeto a retención y será entregado mediante transferencia.

### **ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN Y PERSONAS LEGITIMADAS**

El ámbito territorial de la presente acción promocional se extiende única y exclusivamente a España, para profesionales heladeros de la hostelería residentes en España y mayores de edad.

### **ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN**

El periodo promocional se iniciará el día 6 de marzo de 2023 y finalizará el 30 de abril de 2023, tiempo durante el cual se podrá participar. Además, el profesional recibirá de su distribuidor un código que tendrá que ser introducido en nuestra landing page para poder participar en **un (1) premio de 1.000€** que se sortearán entre todos los participantes que hayan participado durante el periodo promocional.

Dada la situación que ha generado el Covid-19 la presente promoción quedará abierta a una posible modificación o cancelación de la misma.

### **MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

El usuario que a través de alguno de nuestros anuncios publicados en las redes sociales Instagram o Facebook, prensa, emailing o cualquier otro medio, visite nuestro site promocional <https://lactalisfoodservice.es/promocion/la-que-hemos-montado-heladerias/> alojado en [www.lactalisfoodservice.es](http://www.lactalisfoodservice.es) , y rellene el formulario de inscripción de la presente promoción, podrá participar en **un (1) premio de 1.000€**.

Los usuarios deberán acudir a la web promocional alojada en [www.lactalisfoodservice.es](http://www.lactalisfoodservice.es) y completar íntegramente el formulario de la presente promoción para poder participar.

- ✓ El sistema reconocerá la participación del usuario y lo incluirá en una base de datos con la que posteriormente se realizará el sorteo.
- ✓ Queda terminantemente prohibida la utilización de datos de terceras personas sin su previo consentimiento.

Una vez finalizado el periodo promocional, a partir del 1 de marzo, se realizará el sorteo de las muestras, a través de una herramienta de sorteo aleatorio que genera un certificado de que los ganadores se han obtenido de forma aleatoria (Easypromos), indicando la fecha y hora de la realización del sorteo.

Para finalizar la promoción, se **emitirá un único email solicitando los datos personales**, dejando un periodo de respuesta de un (1) mes desde el envío del email para facilitar los datos. LACTALIS se reserva el derecho de que los premios queden desiertos en el caso de que los participantes agradecidos no cumplan los requisitos citados en las bases legales o no respondan a la comunicación en el plazo establecido con anterioridad.

LACTALIS pretende que la participación en la Promoción de los Participantes se haga con igualdad de oportunidades y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier conducta abusiva o fraudulenta podrá dar lugar a la descalificación del Participante en cuestión y a la pérdida de cualquier premio que hubiera podido obtener. Se entenderá, a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce una actitud maliciosa cuando exista una participación masiva o desproporcionada, o cuando se produzca algún tipo de fraude o falsificación.

LACTALIS se reserva el derecho a cambiar, suspender, ampliar o modificar la presente Promoción cuando concurra justa causa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla en término en la forma en que se recogen en las Bases.

El usuario premiado recibirá un mail con las instrucciones para poder hacer uso de su regalo, así como la validez del mismo. El usuario podrá canjear el regalo en un periodo máximo de tres (3) meses, tras confirmación de la dirección de envío.

LACTALIS no se responsabiliza de la pérdida, robo, daño o uso no autorizado del regalo. El usuario tendrá que seguir las instrucciones indicadas para poder hacer uso de su regalo.

- Soporte: Si tienes alguna pregunta sobre cómo poder participar escribe al siguiente email [soportelactalis@solucionacg.es](mailto:soportelactalis@solucionacg.es)

## **RESPONSABILIDADES**

LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocados por una avería en el programa informático, en su caso, debido a un caso de fuerza mayor (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante, interrupción o pérdida de una llamada, etc.) ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. no se responsabiliza del uso que de los regalos realice el agraciado ni se hará responsable de cualquier incidencia que se produzca tras la entrega y durante el disfrute de los mismos.

Los regalos obtenidos son nominativos e intransferibles y queda prohibida la comercialización y/o venta de los regalos. En caso de detectarse acciones destinadas a la reventa de los regalos (sea directa o indirectamente bajo la apariencia de venta o donación de otro producto), LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. exigirá de inmediato la devolución de los mismos, reservándose el ejercicio de las medidas extrajudiciales y judiciales procedentes, incluyendo aquellas destinadas a proteger su imagen corporativa. Asimismo, podrá poner dichas acciones en conocimiento de las autoridades que correspondan.

## **RECLAMACIONES**

Los participantes podrán hacer todo tipo de reclamaciones hasta la fecha de finalización de la PROMOCIÓN y siempre cuando cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en las presentes bases legales.

## PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos facilitados por los participantes serán incorporados a un fichero responsabilidad de LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U., con la finalidad de gestionar la participación en la promoción.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. informa a EL INTERESADO de los siguientes aspectos básicos sobre privacidad y protección de datos de carácter personal:

<b>INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL</b>	
<b>Responsable del tratamiento</b>	LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U.
<b>Finalidad del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Gestión de la promoción comercial y entrega de premios a los ganadores.</li><li>•Cumplimiento de obligaciones legales.</li><li>•Publicidad y promoción de productos y servicios.</li></ul>
<b>Legitimación para el tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Cumplimiento de obligaciones legales.</li><li>•Consentimiento del titular de los datos.</li></ul>
<b>Destinatarios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Organismos y Administraciones Públicas.</li><li>•Notarios y Registradores.</li><li>•Agencias de marketing/comunicación</li></ul>
<b>Derechos del interesado</b>	Vd. tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos de carácter personal, todo ello de forma gratuita, tal como se detalla en la información completa sobre protección de datos.
<b>Información completa sobre protección de datos</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos a continuación.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento es LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U., con N.I.F. B62036116 y con domicilio a estos efectos en Calle Juan de Mariana 17B, 28045 Madrid (en adelante, la ENTIDAD).

La ENTIDAD tiene una Comisión de Privacidad y además tiene habilitado el siguiente canal de comunicación: [lopd@lactalis.es](mailto:lopd@lactalis.es).

### ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Para dar respuesta a esta pregunta se debe distinguir entre las fuentes de las cuales proceden sus datos personales y la tipología de datos personales tratados por la ENTIDAD:

- a) Fuentes de las que proceden los datos personales.
  - Aportados por EL INTERESADO en la relación que ha entablado con la Entidad (participación en una promoción comercial o de marketing).
  - La propia gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación que EL INTERESADO ha entablado con LA ENTIDAD.
- b) Tipologías de datos personales.
  - Datos identificativos.
  - Datos de características personales.

Datos de circunstancias sociales.

Datos económicos, financieros y de seguros – si procede -

### **¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?**

En LA ENTIDAD tratamos sus datos personales para alcanzar las finalidades que se detallan a continuación:

-Gestionar la promoción comercial y / o su participación en la misma, así como proporcionarle información para que su participación en la promoción se ajuste a lo establecido en las Bases reguladoras de la misma.

-Verificar la inexistencia de actuaciones o participaciones fraudulentas o contrarias a las Bases reguladoras de la promoción comercial o de marketing.

-Entregar a los ganadores de la presente promoción comercial o de marketing el premio que les pudiera corresponder.

-Dar cumplimiento a las obligaciones legales y / o fiscales que pudieran corresponder a LA ENTIDAD como convocante de la presente promoción comercial.

-Para enviarle información publicitaria, promocional o que pudiera resultar de su interés a través de correo postal, correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación electrónica. La información a remitir podrá ser relativa tanto a la propia Entidad como a las empresas de las empresas del Grupo LACTALIS.

### **¿Cuál es la legitimación de la ENTIDAD para el tratamiento de sus datos?**

Se le solicitará su consentimiento, que podrá otorgar mediante la marcación de las casillas que se ofrecen a en el momento del registro de usuario en la web promocional.

Asimismo, la base para el tratamiento de sus datos personales se encuentra en el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a la Entidad.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?**

Los datos personales tratados por LA ENTIDAD para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación.

En virtud de lo anterior, las siguientes comunicaciones de datos persiguen garantizar el correcto desarrollo de la relación entablada entre EL INTERESADO y LA ENTIDAD así como dar cumplimiento a obligaciones legales que exigen realizar las mencionadas comunicaciones:

- Organismos y Administraciones Públicas.
- Notarios y Registradores.
- Agencias de marketing/comunicación

### **¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación / promoción entablada entre el interesado y la entidad y, posteriormente, siempre que Vd. no haya ejercitado su derecho de supresión, serán conservados teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación de datos personales de la Entidad en [lopd@lactalis.es](mailto:lopd@lactalis.es).

### **¿Cuáles son sus derechos en relación al tratamiento que hacemos de sus datos?**

La ENTIDAD le informa que tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener confirmación sobre cómo se están tratando dichos datos. Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que hayan sido recabados por la ENTIDAD.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso la ENTIDAD únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de las posibles reclamaciones.

Asimismo, también en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales con la finalidad informada por la ENTIDAD. En ese caso, la ENTIDAD cesará en el tratamiento de los

datos personales, salvo que concurran motivos legítimos, o para garantizar el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Por último, usted podrá solicitar el derecho a la portabilidad y obtener para sí mismo o para otro prestador de servicios determinada información derivada de la relación formalizada con la Entidad.

Tales derechos podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales, identificando en su solicitud la referencia "Protección de Datos - Promoción "ON PACK EN NATAS PASTERIZADAS DE LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U."

- Escrito dirigido a LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U, con N.I.F. B62036116, cuya sede social está en C/Juan de Mariana 17B 28045 Madrid.

- Mediante escrito dirigido a LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. a la dirección de correo electrónico [lopd@lactalis.es](mailto:lopd@lactalis.es).

En ambos supuestos, se exige acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

La ENTIDAD le facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante la Comisión de Privacidad de LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA S.L.U. quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

## **RESERVAS Y LIMITACIONES**

LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. se reserva el derecho de anular la presente PROMOCIÓN o suspenderla, o bien cambiar algunas de sus condiciones si por causas técnicas o de cualquier otra índole ajena a su voluntad no pudiera cumplir con el normal desarrollo de la misma, según lo estipulado en las presentes Bases.

Igualmente, LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. podrá declarar nula la presente PROMOCIÓN si detecta irregularidades en los datos identificativos del participante.

LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. no se hace responsable de la veracidad de los datos facilitados por el participante. Por consiguiente, si los datos facilitados no son correctos o tienen errores, LACTALIS FOOD SERVICE, S.L.U. no se hace responsable de no poder gestionar la entrega del Premio.

LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente PROMOCIÓN.

LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. se reserva el derecho de cambiar los elementos de los regalos incluidos en la presente PROMOCIÓN por otros de igual valor cuando concurra justa causa.

No podrán participar en la PROMOCION los empleados de LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U o de sus sociedades afiliadas, ni familiares de ninguno de los dos mencionados anteriormente, ni las entidades mercantiles o personas que estén, directa o indirectamente, vinculadas profesionalmente a esta Promoción.

## **FISCALIDAD**

La obtención de premios por parte de los ganadores de la Promoción está sujeta a lo dispuesto en la Normativa Tributaria vigente en cada momento.

Conforme a la normativa fiscal reguladora del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas, los premios concedidos por la participación en juegos, concursos, rifas, o combinaciones aleatorias vinculadas a la venta o promoción de bienes o servicios, están sujetos a la retención de IRPF conforme a la legislación tributaria vigente en el momento de la entrega de los mismos, siempre que el valor del premio sea superior a 300 Euros.

Así mismo en cumplimiento de la vigente normativa fiscal, LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. practicará la correspondiente retención e ingreso a cuenta sobre el premio entregado y, en su momento, expedirá la oportuna certificación que facilite al participante el cumplimiento de sus obligaciones fiscales al tener que incorporar en su declaración de IRPF el rendimiento consistente en el premio recibido, junto con el resto de las rentas que perciba, y de cuya cuota total se podrá deducir como ya ingresada la cantidad que conste en la mencionada certificación de ingreso a cuenta.

## **LEY APLICABLE Y SUMISIÓN JURISDICCIONAL**

Las promociones de LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. se rigen por la legislación vigente en España.

Para toda controversia que pudiera surgir en la interpretación y aplicación de las presentes Bases, tanto LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. como el participante en la presente PROMOCIÓN, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA S.L.U., se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la PROMOCIÓN.

## **ACEPTACIÓN DE LAS BASES**

Se informa al posible participante que el simple hecho de tomar parte en la PROMOCIÓN implica la total aceptación de las presentes Bases. La manifestación en contrario por parte del Participante implicará la exclusión de éste de la PROMOCIÓN y LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U. quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.

Las presentes Bases Legales han sido depositadas en la Notaría de Madrid de D. Ángel Almoguera Gómez, y se encuentran además disponibles para su consulta en la página web: [www.lactalisfoodservice.es](http://www.lactalisfoodservice.es)