

## **BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN DE NATAS DE COCINA CON PRÉSIDENT PROFESIONAL**

### **ORGANIZADOR Y OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

La Sociedad LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U (en adelante, LACTALIS), con N.I.F. B62036116, y domicilio social en C/Juan de Mariana 17B 28045 Madrid, organiza una campaña promocional con el objetivo de dar a conocer su **gama de natas COCINA UHT**, rigiéndose esta por las presentes Bases Legales.

### **PREMIOS**

Todo participante inscrito dentro del plazo promocional recibirá un lote de muestra gratuito de Président Profesional, que contendrá una botella de Nata Cocina 18% UHT "Cremosidad y sabor" 1L y un brik de Bechamel 1L.

Además, se sortearán dos tipos de premios:

- 60 lotes de utensilios profesionales de cocina con un coste unitario de 30,50€
- 10 premios consistentes en un servicio personalizado de gestión de las redes sociales del negocio del profesional inscrito. El servicio de gestión durará un mes y está valorado en 100€ cada uno.

Los gastos de envío de los premios serán a cargo de LACTALIS.

Los premios no serán canjeables ni por dinero ni por otros premios.

El premio otorgado es intransferible.

LACTALIS no se hace responsable de la imposibilidad de poder entregar debidamente el premio por errores, omisiones o falta de actualización de los datos de contacto facilitados por el participante premiado.

### **ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN**

El ámbito territorial de la presente acción promocional se extiende única y exclusivamente a España (Península).

### **ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN**

El periodo promocional se iniciará el día **6 de marzo de 2024 y finalizará el 30 de abril de 2024**, tiempo durante el cual todos los usuarios (**profesionales de hostelería**) registrados en nuestra web [www.lactalisfoodservice.es](http://www.lactalisfoodservice.es) podrán adquirir, dirigiéndose al apartado "Promociones" y clicando en el apartado "Gama natas cocina Président Profesional" un (1) lote de muestra de

productos Président Profesional gratuito, además de participar en el sorteo final de los otros premios indicados anteriormente.

Los sorteos se realizarán a partir del 1 de mayo de 2024.

## **MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Podrán participar aquellas personas mayores de 18 años, cuya profesión esté dentro del entorno profesional de la Hostelería y estar registrados como usuarios en nuestra web [www.lactalisfoodservice.es](http://www.lactalisfoodservice.es).

El usuario que, a través de alguno de nuestros anuncios publicados en las redes sociales Instagram o Facebook, emailing o cualquier otro medio, visite nuestra *site* promocional alojada en [www.lactalisfoodservice.es](http://www.lactalisfoodservice.es), y rellene el formulario de inscripción de la presente promoción durante el periodo promocional, podrá adquirir un (1) lote de muestra de producto Président Profesional gratuito (limitados a 150 litros para esta promoción), además de participar en el sorteo final de los otros premios indicados anteriormente.

Los usuarios que completen íntegramente el formulario de la presente promoción serán incluidos en una base de datos de participantes, que será utilizada para la gestión de la presente promoción.

Queda terminantemente prohibida la utilización de datos de terceras personas sin su previo consentimiento.

Los usuarios recibirán un email de confirmación en el que se les puede solicitar confirmación de la dirección postal donde enviarles las muestras y, en su caso, los premios.

Al final de la promoción se emitirá un **único email a cada usuario solicitando confirmación de los datos de envío de la muestra a los primeros 150 participantes inscritos** en nuestra *landing* promocional y solicitando la aceptación de las mismas, con un plazo de tres (3) semanas desde el envío del email para facilitar los datos.

Una vez finalizado el periodo promocional, a partir del 1 de mayo, se realizará el sorteo de los utensilios y los servicios de gestión de redes detallados en el apartado de los premios a través de la herramienta de sorteo aleatorio Easypromos, que genera un certificado de validez, indicando la fecha y hora de la realización del sorteo.

Además de los 70 ganadores, se escogerán a 30 suplentes para los utensilios y 20 suplentes para la gestión de redes.

Los ganadores recibirán igualmente un email solicitando la aceptación de premio y la confirmación de los datos de entrega, al que tendrán que responder en un plazo máximo de tres (3) semanas desde la recepción.

En el caso de los premiados con los servicios de gestión, recibirán un nuevo email con las instrucciones para poder hacer uso de su regalo, así como la validez del mismo, el cual se considera la entrega del premio. Estos usuarios podrá canjear el regalo en un periodo máximo de tres (3) meses, tras confirmación de la aceptación del premio.

LACTALIS no se responsabiliza de la pérdida, robo, daño o uso no autorizado del regalo. El usuario tendrá que seguir las instrucciones indicadas para poder hacer uso de su regalo.

LACTALIS se reserva el derecho de que los premios queden desiertos en el caso de que los participantes agraciados no cumplan los requisitos citados en las bases legales.

LACTALIS pretende que la participación en la Promoción de los Participantes se haga con igualdad de oportunidades y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier conducta abusiva o fraudulenta podrá dar lugar a la descalificación del Participante en cuestión y a la pérdida de cualquier premio que hubiera podido obtener. Se entenderá, a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce una actitud maliciosa cuando exista una participación masiva o desproporcionada, o cuando se produzca algún tipo de fraude o falsificación.

LACTALIS se reserva el derecho a cambiar, suspender, ampliar o modificar la presente Promoción cuando concurra justa causa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla en término en la forma en que se recogen en las Bases.

Soporte: Si tienes alguna pregunta sobre cómo poder participar escribe al siguiente email [soportelactalis@solucionacg.es](mailto:soportelactalis@solucionacg.es)

## **RECEPCIÓN DEL PREMIO**

Las muestras y los premios de los utensilios se entregará al participante mediante un servicio de transporte designado al efecto. Antes de aceptar el envío que contiene el premio, el ganador debe asegurarse de que el envoltorio se encuentra en buen estado y sin signos de haber sido manipulado o dañado. Una vez abierto el paquete que contiene el premio, éste no podrá ser devuelto ni se podrá canjear por otro nuevo envío o premio. LACTALIS únicamente podrá asumir una restitución del premio en los supuestos que el ganador acredite fehacientemente que el premio no ha llegado en buen estado debido a una manipulación o incidencia en el transcurso del envío. En el resto de casos, LACTALIS quedará liberada de cualquier responsabilidad en relación al participante.

Una vez recepcionado el artículo por el ganador, se acuerda un plazo máximo de 48h para comunicar cualquier anomalía o desperfecto fruto de una incorrecta manipulación por la empresa de mensajería, así como el mal estado de cualquiera de los productos. Una vez finalizado dicho plazo, no serán válidas las reclamaciones o solicitudes de cambio y sustitución que el participante pudiera realizar.

## **RESPONSABILIDADES**

LACTALIS no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocados por una avería en el programa informático, en su caso, debido a un caso de fuerza mayor (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante, interrupción o pérdida de una llamada, etc.) ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

LACTALIS no se responsabiliza del uso que realice el agraciado de los regalos ni se hará responsable de cualquier incidencia que se produzca tras la entrega y durante el disfrute de los mismos.

Los regalos obtenidos son nominativos e intransferibles y queda prohibida la comercialización y/o venta de los regalos. En caso de detectarse acciones destinadas a la reventa de los regalos (sea directa o indirectamente bajo la apariencia de venta o donación de otro producto), LACTALIS exigirá de inmediato la devolución de los mismos, reservándose el ejercicio de las medidas extrajudiciales y judiciales procedentes, incluyendo aquellas destinadas a proteger su imagen corporativa. Asimismo, podrá poner dichas acciones en conocimiento de las autoridades que correspondan.

## RECLAMACIONES

Los participantes podrán hacer todo tipo de reclamaciones hasta la fecha de finalización de la PROMOCIÓN y siempre cuando cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en las presentes bases legales.

## PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, LACTALIS informa a EL INTERESADO de los siguientes aspectos básicos sobre privacidad y protección de datos:

<b>INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL</b>	
<b>Responsable del tratamiento</b>	LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, SLU
<b>Finalidad del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de la promoción comercial, incluyendo la verificación de la legitimidad de las participaciones, realización del sorteo, cumplimiento a las obligaciones legales y / o fiscales y entrega de premios a los ganadores.</li><li>• Publicidad y promoción de productos y servicios.</li></ul>
<b>Legitimación para el tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de obligaciones legales.</li><li>• Consentimiento del titular de los datos.</li><li>• Intereses legítimos</li></ul>
<b>Destinatarios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organismos y Administraciones Públicas.</li><li>• Notarios y Registradores.</li><li>• Agencias de marketing o servicios digitales y de transporte</li><li>• Empresas del Grupo y asociadas</li></ul>
<b>Derechos del interesado</b>	Vd. tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, limitar y oponerse a su tratamiento, y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos de carácter personal, todo ello de forma gratuita, en <a href="mailto:lopd@es.lactalis.com">lopd@es.lactalis.com</a> o a través de los otros medios indicados en la <a href="#">Política de Privacidad</a> .
<b>Información completa sobre protección de datos</b>	Puede consultar la información adicional y detallada en la <a href="#">Política de Privacidad</a> .

El participante garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique, y se compromete a mantener actualizados los mismos, siendo responsable de todos los daños y perjuicios ocasionados al Organizador o a terceros por la aportación de datos incompletos, inexactos o falsos.



## **RESERVAS Y LIMITACIONES**

LACTALIS se reserva el derecho de anular la presente PROMOCIÓN o suspenderla, o bien cambiar algunas de sus condiciones si por causas técnicas o de cualquier otra índole ajena a su voluntad no pudiera cumplir con el normal desarrollo de la misma, según lo estipulado en las presentes Bases.

Igualmente, LACTALIS podrá declarar nula la participación si detecta irregularidades en los datos identificativos del participante.

LACTALIS no se hace responsable de la veracidad de los datos facilitados por el participante. Por consiguiente, si los datos facilitados no son correctos o tienen errores, LACTALIS no se hace responsable de no poder gestionar la entrega del Premio.

LACTALIS se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente PROMOCIÓN.

LACTALIS se reserva el derecho de cambiar los elementos de los regalos incluidos en la presente PROMOCIÓN por otros de igual valor cuando concurra justa causa.

No podrán participar en la PROMOCION los empleados de LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA, S.L.U o de sus sociedades afiliadas, ni familiares de ninguno de los dos mencionados anteriormente, ni las entidades mercantiles o personas que estén, directa o indirectamente, vinculadas profesionalmente a esta Promoción.

## **FISCALIDAD**

La obtención de premios por parte de los ganadores de la Promoción está sujeta a lo dispuesto en la Normativa Tributaria vigente en cada momento.

Conforme a la normativa fiscal reguladora del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas, los premios concedidos por la participación en juegos, concursos, rifas, o combinaciones aleatorias vinculadas a la venta o promoción de bienes o servicios, están sujetos a la retención de IRPF conforme a la legislación tributaria vigente en el momento de la entrega de los mismos, siempre que el valor del premio sea superior a 300 Euros.

Así mismo en cumplimiento de la vigente normativa fiscal, LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA S.L.U. practicará la correspondiente retención e ingreso a cuenta sobre el premio entregado y, en su momento, expedirá la oportuna certificación que facilite al participante el cumplimiento de sus obligaciones fiscales al tener que incorporar en su declaración de IRPF el rendimiento consistente en el premio recibido, junto con el resto de las rentas que perciba, y de cuya cuota total se podrá deducir como ya ingresada la cantidad que conste en la mencionada certificación de ingreso a cuenta.

## **LEY APLICABLE Y SUMISIÓN JURISDICCIONAL**

Las promociones de LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA S.L.U. se rigen por la legislación vigente en España.

Para toda controversia que pudiera surgir en la interpretación y aplicación de las presentes Bases, tanto LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA S.L.U. como el participante en la presente PROMOCIÓN se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA S.L.U., se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la PROMOCIÓN.

## **ACEPTACIÓN DE LAS BASES**

Se informa al posible participante que el simple hecho de tomar parte en la PROMOCIÓN implica la total aceptación de las presentes Bases. La manifestación en contrario por parte del Participante implicará la exclusión de éste de la PROMOCIÓN y LACTALIS FOOD SERVICE IBERIA S.L.U. quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.

Las presentes Bases Legales se encuentran disponibles para su consulta en la página web:  
[www.lactalisfoodservice.es](http://www.lactalisfoodservice.es)